

ЗАЯВА № від \_\_\_\_\_ р. на приєднання  
до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Я, \_\_\_\_\_, (надалі за текстом – Клієнт), підписанням цієї Заяви беззастережно підтверджую, що приймаю [Публічну пропозицію АТ «ПУМБ» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб](#) (надалі за текстом – ДКБО), яка розміщена на сайті АТ «ПУМБ» (надалі за текстом – Банк): [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua), в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при акцептуванні ДКБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДКБО послуги, зокрема і через Дистанційні канали обслуговування (за наявності технічної можливості у Банку).

Документ, що посвідчує особу: \_\_\_\_\_ РНОКПП: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
виданий \_\_\_\_\_  
Ким видано документ: \_\_\_\_\_

від імені якого діє представник: (ідентифікаційні дані представника Клієнта)

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності): \_\_\_\_\_  
Документ, що посвідчує особу: \_\_\_\_\_  
РНОКПП: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Чи є публічною особою або пов'язаною з нею особою? \_\_\_\_\_  
Адреса проживання (реєстрації): \_\_\_\_\_  
Адреса фактичного проживання/перебування: \_\_\_\_\_  
на підставі: свідоцтва про народження \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ як законний представник \_\_\_\_\_  
на підставі: рішення суду \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, як опікун \_\_\_\_\_

від імені якого діє представник: (ідентифікаційні дані представника Клієнта)

ПІБ: \_\_\_\_\_, РНОКПП: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Документ, що посвідчує особу \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_  
Чи є публічною особою або пов'язаною з нею особою? \_\_\_\_\_  
Адреса проживання (реєстрації): \_\_\_\_\_  
Адреса фактичного проживання/перебування: \_\_\_\_\_  
Діє на підставі довіреності від \_\_\_\_\_, посвідченої \_\_\_\_\_ та зареєстрованої в реєстрі за номером \_\_\_\_\_

**РОЗДІЛ \_\_\_\_\_ ПРОШУ ВІДКРИТИ МЕНІ ПАКЕТ ПОСЛУГ \_\_\_\_\_ (КРЕДИТНА КАРТКА) № \_\_\_\_\_ з сервісами/ послугами (наповненням) та вартістю відповідно до ДКБО з урахуванням наступного:**

**Заява про відкриття рахунку:** прошу відкрити мені поточний рахунок\*\* № \_\_\_\_\_ у валюті UAH для власних потреб з наступним:

**Кредитна картка (Картка) миттєвого випуску (не персоніфікована) № \_\_\_\_\_**  
**«SMS-банкінг» (SMS Banking).** Номер телефону, на який будуть надходити повідомлення про стан рахунку та здійснені операції: \_\_\_\_\_

Прошу Банк встановити на мій поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у гривнях, відкритий за цією Заявою, Кредитний ліміт у сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_  
Розрахунковий день **30** число місяця. Платіжна дата **30** число місяця. Строк дії Кредитного ліміту **12** (дванадцять) місяців з дня надання Кредитного ліміту. Зі спливом вказаного строку, дія Кредитного ліміту продовжується кожного разу на такий самий строк у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін або підстав для його скорочення у порядку, визначеному ДКБО. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про продовження строку користування Кредитним лімітом не пізніше **30** календарних днів до дати такого продовження, через погоджений в ДКБО канал комунікації (не включаючи Сайт Банку). Клієнт має право на безоплатну відмову від продовження строку користування Кредитним лімітом з урахуванням умов ДКБО. Кредитний ліміт може бути змінено з інформуванням Клієнта шляхом направлення SMS-повідомлення на Номер мобільного

телефону із зазначенням нового розміру Кредитного ліміту (максимальна сума Кредитного ліміту зазначена у ДКБО і на поточну дату складає 200 000грн.). У разі незгоди із зміненим розміром Кредитного ліміту, Клієнт протягом 30 календарних днів повинен звернутися до Банку. Якщо Клієнт не заявив про свою незгоду та/або здійснив першу Платіжну операцію після отримання вказаного SMS-повідомлення, згода Клієнта зі зміною вважається підтвердженою. Розмір Мінімального платежу та інші умови надання та обслуговування Кредитної картки встановлюються відповідно до умов ДКБО в залежності від типу Кредитної картки.

Стандартна процентна ставка за користування коштами Кредитного ліміту складає \_\_\_\_\_, денна процентна ставка складає \_\_\_\_\_%\*. Тип процентної ставки: фіксована.

Реальна річна процентна ставка складає \_\_\_\_\_

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі) \_\_\_\_\_ грн.

Загальні витрати за користування коштами Кредитного ліміту \_\_\_\_\_ грн.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: (\_\_\_\_\_ (загальні витрати за користування коштами Кредитного ліміту)/\_\_\_\_\_ грн. (загальний розмір кредиту))/ 365 днів (строк кредитування у днях) × 100%.

\*розрахунок здійснено за умови виникнення заборгованості у розмірі \_\_\_\_\_ гривень та наступним її погашенням у строк 12 місяців рівними платежами.

**Строк дії договору**, за яким відкривається поточний рахунок: протягом невизначеного строку до розірвання за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта в порядку, встановленому умовами ДКБО та законодавством. Проценти на залишок власних коштів на поточному рахунку не нараховуються і не сплачуються, якщо інше не буде передбачено ДКБО.

Підпис клієнта:

Від банку:

**РОЗДІЛ \_\_\_\_\_ . ПОСЛУГА ПО РОЗМІЩЕННЮ ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**  
від \_\_\_\_\_ р. надається з урахуванням наступного:

1. Сума Вкладу: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) на Депозитному рахунку № \_\_\_\_\_
2. Розміщення Вкладу здійснюється шляхом безготівкового перерахування з поточного рахунку № \_\_\_\_\_ у валюті \_\_\_\_\_, відкритого в Банку
3. Процентна ставка за Вкладом \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) процентів річних
4. Строк розміщення Вкладу/ строк дії договору, за яким розміщено Вклад: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) календарних днів з дня оформлення цієї Заяви по \_\_\_\_\_ р. (включно). У випадку оформлення Заяви за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» після 20:00 години, строк розміщення починається з дня, наступного за днем такого оформлення.
5. Автоматичне продовження строку Вкладу: \_\_\_\_\_. Опція автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (якщо це передбачено Умовами (параметрами) Вкладів) може бути увімкнена або вимкнена Клієнтом до останнього дня строку розміщення Вкладу (не включаючи цей день).
6. Сплата нарахованих процентів здійснюється шляхом зарахування на поточний рахунок № \_\_\_\_\_ якщо до дати повернення Вкладу Клієнт не зазначить інший рахунок для повернення процентів, щомісячно не пізніше \_\_\_\_\_ числа кожного місяця.
6. Сплата нарахованих процентів здійснюється шляхом щомісячного зарахування не пізніше \_\_\_\_\_ числа кожного місяця на поточний рахунок № \_\_\_\_\_ (крім останнього місяця строку дії Вкладу) та на Депозитний рахунок № \_\_\_\_\_ для приєднання до суми Вкладу (капіталізація)) (за останній місяць строку дії Вкладу), якщо до дати повернення Вкладу Клієнт не зазначить інший рахунок для повернення процентів.
6. Сплата нарахованих процентів здійснюється шляхом зарахування на Депозитний рахунок № \_\_\_\_\_ для приєднання до суми Вкладу (капіталізація) щомісячно не пізніше \_\_\_\_\_ числа кожного місяця та в день закінчення строку Вкладу
7. Вклад повертається Клієнту на рахунок Клієнта в Банку: № \_\_\_\_\_ у валюті \_\_\_\_\_, якщо до дати повернення Вкладу Клієнт не зазначить інший рахунок для повернення Вкладу.
8. Поповнення Вкладу: \_\_\_\_\_. Поповнення здійснюється шляхом безготівкового перерахування з поточного рахунку № \_\_\_\_\_ у валюті \_\_\_\_\_, відкритого в Банку, якщо до дати повернення Вкладу Клієнт не зазначить інший рахунок для поповнення Вкладу.
9. Максимальна сума поповнення Вкладу – не встановлюється.

10.	Часткове зняття Вкладу на вимогу Вкладника:
11. Дострокове повернення Вкладу на вимогу Вкладника: _____	
12. Процентна ставка за Вкладом у випадку дострокового повернення Вкладу: _____ (_____) процентів річних	
12. У випадку дострокового повернення (частини) Вкладу перерахунок процентів не здійснюється	
Підпис клієнта (представника клієнта):	Від Банку:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>РОЗДІЛ _____ ПРОШУ ВІДКРИТИ МЕНІ ПАКЕТ ПОСЛУГ _____ № _____ з сервісами/ послугами (наповненням) та вартістю відповідно до Тарифів Банку з урахуванням наступного:</b>	
<b>Заява про відкриття рахунку:</b> прошу відкрити мені поточний рахунок № _____ у валюті _____ для власних потреб з наступним:	
<b>Картка _____ на ім'я _____</b>	
<p>Проценти на залишок власних коштів на поточному рахунку не нараховуються і не сплачуються, якщо інше не буде передбачено Тарифами. Строк дії договору, за яким відкривається поточний рахунок: протягом невизначеного строку до розірвання за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта в порядку, встановленому умовами ДКБО та законодавством.</p> <p>Пробу направити мені Картку з доставкою ТОВ «Нова Пошта» у відділення №____ [місто/ село/ селище міського типу] область _____, із зазначенням номеру телефону, на який від ТОВ «Нова Пошта» будуть надходити повідомлення про доставку Картки: _____ або інформація щодо самостійного відстеження доставки Картки. Оплата доставки здійснюється Клієнтом самостійно після перевірки цілісності пакування Картки. Активацію картки та отримання ПІН-коду до неї, Клієнт здійснює самостійно через мобільний застосунок ПУМБ Online не пізніше 60 календарних днів з дати замовлення картки. Після спливу 60 календарних днів з дати замовлення картки, можливість активації Картки буде недоступною. Сплачені винагороди, комісії за випуск Картки та інші платежі (в тому числі вартість доставки Картки), Клієнту не підлягають поверненню Банком.</p> <p>Пробу направити мені Картку з доставкою АТ «Укрпошта» за адресом: [країна] [населений пункт], [вулиця, номер дома, квартири], індекс _____, із зазначенням номеру телефону, на який від АТ «Укрпошта» будуть надходити повідомлення про доставку Картки: _____ або інформація щодо самостійного відстеження доставки Картки. Оплата доставки здійснюється Клієнтом самостійно після перевірки цілісності пакування Картки. Активацію картки та отримання ПІН-коду до неї, Клієнт здійснює самостійно через мобільний застосунок ПУМБ Online.</p>	
«SMS-банкінг» (SMS Banking). Номер телефону, на який будуть надходити повідомлення про стан рахунку та здійснені операції: _____	
<b>РОЗДІЛ _____ . ПРОШУ НАДАТИ МЕНІ ДОСТУП ДО СИСТЕМИ «Інтернет-банкінг» (ПУМБ online)</b>	Логін: _____
<b>РОЗДІЛ _____ . ПОСЛУГА PRIORITY PASS.</b>	
<p>Я, Клієнт, шляхом підписання цієї Заяви на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, з метою отримання послуги Priority Pass, погоджуюсь та приймаю в повному обсязі умови Програми Priority Pass (надалі – Програма PP) визначені в <a href="#">Умовах використання Priority Pass</a> та інші умови, правила тощо компанії Priority Pass Ltd, що розміщені на сайті <a href="https://www.prioritypass.com/">https://www.prioritypass.com/</a>. Використовуючи Програму PP Клієнт додатково підтверджує, що погоджується і приймає <a href="#">Умови використання Priority Pass</a>. Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати зміни до Програми PP на офіційному сайті компанії Priority Pass Ltd (володільця Програми PP), зокрема за посиланням <a href="https://www.prioritypass.com/en/conditions-of-use">https://www.prioritypass.com/en/conditions-of-use</a>.</p> <p>Priority Pass Ltd зберігає за собою право в будь-який час на свій розсуд і без попереднього повідомлення анулювати участь в Програмі PP або змінити чи припинити дію Програми PP. Банк жодним чином не впливає на умови Програми PP. Всі спори, пов'язані з участю у Програмі PP вирішуються між Клієнтом і володільцем Програми PP. Обрання Клієнтом послуги Priority Pass не є обов'язковою умовою надання послуг Банком, Клієнт самостійно вирішує чи приймати йому участь у Програмі PP.</p>	

Банк, як організація, відповідальна за обробку платежів Клієнтів, надає послугу Priority Pass, що полягає у наданні Клієнту можливості приймати участь у Програмі РР. Послуга Priority Pass надається відповідно до Тарифів Банку в рамках пакету послуг, оформлення якого передбачає можливість приймати участь у Програмі РР. Для участі у Програмі РР Клієнту видається картка «Priority Pass» зі строком дії один рік. Клієнт може замовити випуск нової картки «Priority Pass» на новий строк або в разі втрати картки, звернувшись до відділення Банку або за допомогою Дистанційних каналів обслуговування за наявності технічної можливості у Банку. Плата за випуск картки «Priority Pass» встановлюється Тарифами Банку.

Банк має право у будь-який час, без попереднього погодження та попередження Клієнта, призупинити участь Клієнта у Програмі РР (шляхом блокування картки «Priority Pass» тощо). Поновлення участі Клієнта у Програмі РР є можливим за умови виконання Клієнтом всіх зобов'язань (за їх наявності) та/ або дотримання Клієнтом встановлених Банком критеріїв активності відповідного пакету послуг, оформлення якого передбачає можливість приймати участь у Програмі РР, в тому числі при сплаті щомісячної/ щорічної комісії або виконання умов послуги «Перерахунок комісії».

Всі послуги за Програмою РР підлягають оплаті Клієнтом відповідно до умов Програми РР. Вартість послуг за Програмою РР встановлюються самостійно Priority Pass Ltd. Банк набуває право на відшкодування Клієнтом понесених Банком витрат з моменту перерахування суми за рахунком за послуги Клієнта на рахунок Priority Pass Ltd. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку зазначені витрати до останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем, в якому Клієнт отримав послуги за Програмою РР. Відшкодування витрат в іноземній валюті здійснюється в гривнях. Сума в гривнях розраховується за курсом гривні до відповідної іноземної валюти, встановленим НБУ на день оплати Банком відповідного рахунку.

Клієнт, підписанням цієї Заяви на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, доручає Банку здійснювати від імені Клієнта оплату послуг за Програмою РР на підставі відповідних рахунків, що будуть надходити на ім'я Клієнта до Банку від компанії Priority Pass Ltd. При настанні строків для відшкодування Клієнтом Банку витрат, понесених Банком у зв'язку з оплатою рахунку, або виконання будь-яких інших зобов'язань Клієнта у зв'язку з участю у Програмі РР, у т.ч. сплати комісій/ винагород Банку, Банк набуває право, а Клієнт цим безвідклично доручає Банку здійснювати Договірне списання з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку, грошових коштів в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань Клієнта за Програмою РР і перед Банком відповідно до цих умов надання послуги Priority Pass. При цьому Договірне списання та продаж іноземної валюти, з метою отримання коштів у гривні, здійснюються в порядку та на умовах, визначених п. 3.13. Розділу II ДКБО.

Клієнт зобов'язаний повідомити Банк, звернувшись до Центру обслуговування клієнтів Банку за телефоном 0 800 501 495 (безкоштовно), +38 044 290 93 13 (для дзвінків з інших країн), 590 (з мобільного по Україні) про випадки втрати або крадіжки картки «Priority Pass», а також якщо знайдеться картка «Priority Pass», що раніше була заявлена як втрачена. Після припинення дії картки «Priority Pass», а також у випадку відмови від участі у Програмі РР, Клієнт зобов'язаний повернути Банку картку «Priority Pass».

Клієнт несе повну відповідальність та зобов'язання по оплаті за всі отримані послуги за Програмою РР з пред'явленням його картки «Priority Pass», зокрема й у випадку втрати або крадіжки картки «Priority Pass» до моменту повідомлення Банку про факт втрати або крадіжки картки «Priority Pass».

## **РОЗДІЛ \_\_\_\_\_ . ЗМІНА НОМЕРУ МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ**

У зв'язку зі зміною мого Номеру мобільного телефону, з дати прийняття Банком даної Заяви, прошу здійснювати обслуговування в рамках ДКБО за Номером мобільного телефону: \_\_\_\_\_ зокрема, але не виключно: відправляти повідомлення (паролі, коди тощо) та/ або надавати послуги «SMS-банкінг» (крім випадків, якщо цією Заявою визначено інший номер мобільного телефону для послуги «SMS-банкінг»), послугу по користуванню Системою «Інтернет-банкінг» та інше, за всіма відкритими в Банку рахунками, якщо інше не буде зазначено в заявах або інших зверненнях після дати прийняття Банком даної Заяви.

### **Інші анкетні дані**

**Адреса проживання (реєстрації):** \_\_\_\_\_

**Електронна пошта:** \_\_\_\_\_  
(може бути повідомлена та/або змінена, зокрема за допомогою Системи «Інтернет-банкінг»)

**Адреса фактичного проживання:** \_\_\_\_\_

**Джерела надходження грошових коштів на рахунок:** \_\_\_\_\_  
**Сукупний щомісячний дохід, грн.:** \_\_\_\_\_

<p><b>Додаткові контактні дані:</b> _____</p> <p>Чи є публічною особою або пов'язаною з нею особою? _____</p> <p>Чи є податковим резидентом США? _____</p> <p>Чи є податковим резидентом будь-якої держави/юрисдикції (крім України або США)? <b>НІ/ТАК</b></p> <p>Чи маєте зв'язки з російською федерацією/республікою білорусь ? <b>НІ/ТАК</b></p> <p>Освіта: _____</p> <p>Сімейний стан: _____</p> <p>Кількість дітей: _____</p>	<p><b>Обсяги надходжень на рахунки за квартал, грн.:</b> _____</p> <p><b>Місце роботи і посада, якщо найманий працівник</b> _____</p> <p><b>Дата початку роботи:</b> _____</p> <p><b>Загальний стаж (повних років):</b> _____</p> <p><b>Розмір основного доходу (в міс., після відрахувань), грн.:</b> _____</p> <p><b>Неофіційний дохід, грн.:</b> _____</p>
---	---

Держава/ юрисдикція податкового резидентства (крім України або США)	ІПН	Якщо ІПН відсутній, вкажіть причину (1)*, (2)** або (3)***.
1.		
2.		
3.		

Причина (1)\* : держава/юрисдикція, резидентом якої є Власник Рахунку, не видає ІПН своїм резидентам;  
 Причина (2)\*\* : ІПН не вимагається (зазначте цю причину тільки в тому випадку, якщо національне законодавство відповідної юрисдикції не вимагає збір ІПН, виданих цією юрисдикцією).  
 Причина (3)\*\*\* : Власник рахунку не може отримати ІПН або еквівалентний номер з інших причин (будь ласка вкажіть причину чому Ви не можете отримати ІПН у наведеній нижче таблиці);  
 Якщо Ви обрали (3)\*\*\*, будь ласка, вкажіть у таблиці нижче причину неможливості отримання ІПН.

1.	
2.	
3.	

**Додаткова інформація:** \_\_\_\_\_ **Чи є самозайнятою особою?** \_\_\_\_\_

**Номер мобільного телефону:** \_\_\_\_\_ (для здійснення обслуговування в рамках ДКБО, зокрема для відправлення повідомлень (паролів, кодів тощо) та/ або послуги по користуванню Системою «Інтернет-банкінг», за виключенням послуги «SMS-банкінг» у випадку зазначення Клієнтом іншого номеру мобільного телефону).

**Номер мобільного телефону:** \_\_\_\_\_ (для здійснення обслуговування в рамках ДКБО, зокрема для відправлення повідомлень (паролів, кодів тощо) та/ або послуги по користуванню Системою «Інтернет-банкінг», за виключенням послуги «SMS-банкінг» у випадку зазначення Клієнтом іншого номеру мобільного телефону).

**Додаткова інформація: Чи є самозайнятою особою?** \_\_\_\_\_

Мені відомо про те, що поточний рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю (зокрема і у вигляді Заяви, якою особа (третя/ довірена особа), наділяється повноваженнями (надається право такій особі) здійснювати операції за Картковим рахунком із використанням випущеної/ перевипущеної на її ім'я Картки). У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

В межах послуги відкриття поточного(их) рахунку(ів) перелік доступних платіжних операцій складають операції з внесення, переказу, зняття коштів, які можуть мати місце відповідно до режиму/ призначення рахунку, вартість встановлюється [ДКБО](#), [Тарифами](#); вартість випуску (надання) Картки визначається [Тарифами](#) (для Кредитної картки у відповідному додатку [ДКБО](#); суми незнижувального залишку коштів не встановлюються; інформація про ліміти (зокрема і максимальна сума разової платіжної операції, загальна сума платіжних операцій за день, календарний місяць у гривні/іншій валюті або порядок її розрахунку), включно з використанням платіжних інструментів розміщено на Сайті Банку, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи» у файлі [«Ліміти на операції з картками»](#), Клієнт може їх змінити шляхом звернення до Банку у спосіб, визначений [ДКБО](#); Клієнт може змінювати ПІН до наданого платіжного інструменту; сплата Клієнтом вартості доступних платіжних операцій здійснюється відповідно до умов [ДКБО](#); підстави списання Банком коштів з рахунку Клієнта визначаються законодавством, умовами [ДКБО](#), [Тарифами](#); Банк не менше



одного разу протягом календарного місяця на безоплатній основі надає інформацію щодо платіжних операцій, випуску за рахунком за такий місяць у спосіб, визначений ДКБО; Клієнту може надаватися додаткова інформація за його рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданого платіжного інструменту споживача, у паперовій/електронній формі, у порядку передбаченому умовами ДКБО, Тарифами, якими може встановлюватися відповідна вартість; Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії (у разі наявності) його платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації відповідно до умов ДКБО.

### **Заклучні положення**

Строки (термін), розмір, умови та порядок здійснення оплати за надані послуги, права та обов'язки Клієнта і Банку, їх відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами ДКБО, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви. Клієнт, підписанням Заяви підтверджує, що йому зрозумілий порядок внесення змін до ДКБО (зокрема умови пункту 2.3. розділу I ДКБО та інші), він погоджується із ним. Зміни вносяться у встановлені ДКБО строки шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення на Сайті Банку, і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Сайті Банку, а Клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на Сайті Банку, зокрема й щодо змін до ДКБО. Тарифи, а також винагороди/ комісії тощо, зазначені у ДКБО, протягом строку дії договору можуть змінюватися. Про зміни до Правил користування, умов випуску та обслуговування Карток (частина 2 розділу II ДКБО) або Тарифів (комісійних винагород та інших зборів), Банк повідомляє не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни із інформуванням у мобільному застосунку ПУМБ Online або будь-якими іншими каналами комунікації, визначеними у п. 4.2.11, п. 8.10. розділу I ДКБО, які вважаються погодженими Клієнтом шляхом підписання Заяви. Клієнт має право звернутися до Банку у спосіб, визначений ДКБО, до дати набуття чинності змін з письмовою заявою про розірвання договору без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, при цьому Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість (за наявності) та надати заяву про закриття всіх відкритих рахунків, повернути Картки/додаткові картки, емітовані до рахунків. Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати набуття чинності змін.

Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором та здійснюється шляхом надання (протягом строку дії договору) Клієнтом до Банку заяви за встановленою Банком формою про відмову від послуг. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Розірвання договору банківського строкового вкладу (депозиту) до спливу строку вкладу (депозиту), можливе виключно, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу (депозиту).

Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит. Клієнт має право відмовитися від надання/ одержання кредиту в порядку та на умовах, визначених законодавством, а також протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит з урахуванням положень ЗУ «Про споживче кредитування».

Наслідки невиконання (несвоєчасного) виконання зобов'язань: Банк має право застосувати штраф, а Клієнт на вимогу Банку зобов'язаний сплатити Банку штраф, відповідно до умов ДКБО, і це положення має поновлювальний характер (може застосовуватися протягом всього строку користування кредитом). **Банк, за умови що сума заборгованості Клієнта дорівнює або перевищує суму 100 (сто) гривень, має право застосувати наступні штрафи:**

- за період з 3 (третього) по 4 (четвертий) календарний день (включно) від дати прострочення, передбаченої Графіком платежів, у розмірі 100 (сто) гривень;

- за період з 5 (п'ятого) календарного дня від дати прострочення платежів і до кінця місяця, в якому виникла прострочена заборгованість, а також за кожен наступний місяць прострочення встановленого терміну, у розмірі 10 (десяти) відсотків від простроченої суми.

Також, у випадку виникнення простроченої заборгованості за кредитом, застосовується процентна ставка на суму Основного боргу у розмірі **62 (шістдесят два) проценти річних**, тип процентної ставки: фіксована, при цьому денна процентна ставка складає \_\_\_\_\_%, реальна річна процентна ставка складає \_\_\_\_\_% **річних**, денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: (\_\_\_\_\_ гривень (загальні витрати за користування коштами Кредитного ліміту)/ \_\_\_\_\_ гривень (загальний розмір кредиту))/ **365 днів** (строк кредитування у днях) × 100% (розрахунок денної процентної ставки та реальної річної процентної ставки із розрахунку суми заборгованості \_\_\_\_\_ гривень з погашенням її у строк 12 місяців рівними платежами з

простроченням). У випадку порушення зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом/ комісій, та інших зобов'язань за договором Банк може застосувати іншу процентну ставку, що передбачена договором.

У Банку є право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди споживача і з обов'язковим повідомлення споживача протягом **10** робочих днів із дати такого відступлення. Підписанням цієї Заяви, Клієнт підтверджує своє волевиявлення та погоджується з тим, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія тощо має право звертатися до третіх осіб (близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя тощо) у порядку та на умовах, передбачених законом та/або умовами ДКБО, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором та/або щодо передачі інформації про його прострочену заборгованість у порядку та на умовах, передбачених законом та/або умовами ДКБО. Фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом або третіми особами (близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем тощо), взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, здійснюється за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу із обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

За невиконання або неналежне виконання Банком обов'язків за договорами про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів, відкриття та ведення поточних рахунків, фінансових і платіжних послуг передбачені наслідки відповідно до законодавства з урахуванням умов ДКБО (зокрема частини 6 розділу I ДКБО).

З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет представництва: <https://bank.gov.ua/>, зокрема у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, включаючи порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України, зокрема з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

З питань виконання сторонами умов договору Клієнт може звернутися до Банку за контактними даними, що зазначені у цій Заяві та на Сайті Банку, або залишити звернення запитання на Сайті Банку у розділі «Звернення та безпека» за закладкою «Звернення».

**Підписанням цієї Заяви Клієнт, крім викладених в ДКБО, надає наступні підтвердження та запевнення, що:**

- Ознайомлений з [ДКБО](#), [Тарифами](#) Банку та цілком згодний, зокрема з умовами [ДКБО](#) щодо надання права Банку на здійснення договірних списань (зокрема і пов'язаних між собою платіжних операцій) з усіх відкритих в Банку рахунків Клієнта та надає згоду на кожне договірне списання (зокрема і на першу з пов'язаних між собою платіжних операцій), надаю згоду на здійснення платіжних операцій згідно з умовами [ДКБО](#), всі умови [ДКБО](#) мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;
- Отримав від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, про включення інформації про мене до бази персональних даних Банку та іншу інформацію згідно з ЗУ «Про захист персональних даних»; зокрема і шляхом розміщення на Сайті Банку у розділі «Довідкова інформація» за посиланням «[Загальні принципи конфіденційності та захисту персональних даних](#)»;
- До моменту відкриття рахунку ознайомлений зі змістом ст. 26 ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» щодо випадків на які не поширюються гарантії по відшкодуванню коштів за вкладом Фондом гарантування вкладів фізичних осіб, зміст вказаної статті та умови на яких здійснюється розміщення вкладу відповідно до ДКБО Клієнту зрозумілі.
- Ініціюванням Картки на ім'я зазначеної в цій Заяві особи (третьої/ довіреної особи), наділяю її повноваженням (я надаю право такій особі) здійснювати операції за Картковим рахунком із використанням випущеної/ перевипущеної на її ім'я Картки (розпоряджатися коштами і ініціювати перевипуск Картки на своє ім'я з цією метою), якщо мною, як власником рахунку, не буде ініційоване

звернення до банку про зупинення (блокування) дії Картки на ім'я зазначеної в цій Заяві особи (третьої/ довіреної особи).

• Отримав Картку: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ та ПІН до неї, № \_\_\_\_\_ та ПІН до неї. Ознайомлений з правилами користування Карткою, які Клієнту надано в дату підписання цієї Заяви шляхом розміщення на Сайті Банку, як складову частину [ДКБО](#) (частина 2 Правила користування, умови випуску та обслуговування Карток розділу II ДКБО), зокрема у розділі «Звернення та безпека»/«Документи»

• Розуміє всі наслідки підписання Заяви електронним підписом або цифровим власноручним підписом, а також підтверджує, що підписання електронним підписом або цифровим власноручним підписом має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на паперовому носії, і що електронні документи, створені та підписані відповідно до умов ДКБО не можуть бути заперечені, відмінені, розірвані, визнані недійсними, відкликані тощо лише на тій підставі, що вони підписані/ вчинені в електронній формі.

• До підписання Заяви отримав в письмовій формі інформацію згідно з ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ЗУ «Про платіжні послуги» яку розміщено на Сайті Банку, зокрема і у вигляді файлу «[Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг/ користувачів платіжних послуг](#)», що знаходиться у блоці в нижній частині Сайту Банку. В дату підписання цієї Заяви, Клієнту надано ДКБО (як публічну частину договору) за посиланням: [ДКБО](#) та [Тарифи](#) за посиланням: [Тарифи](#), а також шляхом розміщення на Сайті Банку, зокрема у розділі «Звернення та безпека»/ «Документи».

• Вся інформація, надана в цій Заяві, є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДКБО порядку.

Підтверджую, що в дату підписання Заяви отримав примірник цієї Заяви, а також до підписання Заяви отримав довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом.

► Підтверджую спосіб отримання від Банку примірнику Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. (та інших документів щодо послуг, зазначених у цій Заяві) шляхом розміщення та відображення в особистому кабінеті Клієнта в системі «Інтернет-банкінг», зокрема у мобільному застосунку ПУМБ Online, та погоджуюсь, що додаткове підтвердження одержання цих електронних документів не вимагається, такі документи вважаються одержаними Клієнтом з часу розміщення Банком та відображення в особистому кабінеті Клієнта. За відсутності повідомлення від Клієнта про неотримання примірнику Заяви (інших документів щодо послуг, зазначених у цій Заяві), примірник договору вважається наданим Банком Клієнту.

► Примірник цієї Заяви (інші документи щодо послуг, зазначених у цій Заяві) прошу відправити мені із застосуванням **Viber** за номером телефону \_\_\_\_\_ та погоджуюсь, що додаткове підтвердження одержання цих електронних документів не вимагається, такі документи вважаються одержаними Клієнтом з часу відправлення Банком. За відсутності повідомлення від Клієнта про неотримання примірнику Заяви (інші документи щодо послуг, зазначених у цій Заяві), примірник договору вважається наданим Банком Клієнту \_\_\_\_\_

**ПІДПИС КЛІЄНТА** (підпис представника, якщо від імені Клієнта діє представник)

Дата \_\_\_\_\_ р.

**НАЙМЕНУВАННЯ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ БАНКУ**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК", 04070, Україна, м. Київ, вул. Андріївська 4, тел. (+38044)2907290.

Повна назва та адреса відділення

**ВІД ІМЕНІ БАНКУ** \_\_\_\_\_

Уповноважена особа Банку: \_\_\_\_\_ (посада, ПІБ, підпис) 20\_\_р.

**НАЙМЕНУВАННЯ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ БАНКУ**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК", 04070, Україна, м. Київ, вул. Андріївська 4, тел. (+38044)2907290.

Повна назва та адреса відділення

**ПІДПИС КЛІЄНТА**

**ВІД БАНКУ**



<p><b>Дані Клієнта:</b>  Підписувач: _____ ПІБ Клієнта _____  Тип підпису: електронний підпис (ОТР-пароль на номер телефону _____)  Дата: _____  ID документу: _____</p>	<p><b>Дані уповноваженої особи:</b>  Підписувач: _____ ПІБ операціоніста _____  Тип підпису: кваліфікований електронний підпис  Посада підписувача: _____  Дата: _____  ID документу: _____</p>
<p>Підпис (цифровий власноручний)  Підписувач: _____ ПІБ Клієнта _____</p> <p>_____р.</p>	<p><b>Дані уповноваженої особи:</b>  Підписувач: _____ ПІБ операціоніста _____  Тип підпису: кваліфікований електронний підпис  Посада підписувача: _____  Дата: _____  ID документу: _____</p>

Перевірити підписання (дату підписання, інше) можна на ресурсі <https://ca.djia.gov.ua/verify>