

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

**«Захист власника рахунку від шахрайства»
для клієнтів АТ «ПУМБ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 23.04.2024 (діє безстроково) Внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 1110082, Свідоцтво про реєстрацію: СТ №142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р.
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування - 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)». Об'єктом страхування є можливі збитки Страхувальника, пов'язані з ризиками здійснення

		<p>операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків Страхувальника, інформація щодо ідентифікації яких зазначена у Договорі, та з якими пов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхові інтереси Страхувальника; - страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором. <p>Страховий захист за Договором поширюється на грошові кошти, які розміщено на рахунках Страхувальника, відкритих в АТ «ПУМБ» (код банку 334851), до яких емітовані банківські картки на ім'я Страхувальника, вказані в Договорі.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховими ризиками за Договором є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку» – здійснення операцій третіми особами з картою Страхувальника після її втрати щодо отримання готівкових коштів з карткового рахунку Страхувальника в АТМ / терміналі самообслуговування із використанням картки та ПІН коду. - «Незаконна оплата з карткового рахунку в торгівельно-сервісній мережі за втраченими/викраденими картками» – здійснення операцій третіми особами з картою після її втрати щодо розрахунку в торгівельно-сервісній мережі за товари / послуги втраченою / викраденою картою, як з використанням ПІН коду так і без нього. - «Скіммінг» – протиправне здійснення платіжних операцій по картковому рахунку Страхувальника з використанням дублікату картки та отриманих протиправним шляхом даних картки Страхувальника – виплата здійснюється не частіше одного разу на рік під час дії договору страхування. - «Інтернет-еквайринг з використанням "Технології безпеки 3-D Secure"» – протиправне здійснення третіми особами платіжних операцій з використанням платіжної картки Страхувальника в системі електронної торгівлі (комерції) з використанням "Технології безпеки 3-D Secure" або незаконні операції шляхом заволодіння даними по картці, телефоном для отримання 3-D secure пароля або самим 3-D secure паролем для проведення інтернет платежу.

		<p>- «Фішинг», «Фармінг», «Вішинг» – протиправне здійснення платіжних операції по картковому рахунку Страхувальника без застосування картки/дублікату картки з використанням отриманих протиправним шляхом реквізитів картки.</p> <p>- «Соціальний інжинірінг» – здійснення платіжних операції по картковому рахунку Страхувальника під впливом шахрая.</p> <p>Страховим випадком за Договором є факт понесення Страхувальником матеріального (майнового) збитку, пов’язаного з втратою грошових коштів внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором, протягом строку дії страхового покриття за Договором, що підтверджено документально і не є виключенням зі страхових випадків.</p> <p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо подія, що має ознаки страхового, сталася протягом перших 7 (семи) днів з моменту укладення Договору страхування та сплати страхового платежу. за виключенням випадків, коли Договір страхування було оформлено одночасно із відкриттям карткового рахунку Страхувальника.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору – весь світ, окрім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - територій України, що є тимчасово окуповані; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; територій, що розташовані на лінії розмежування; територій активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії; - територій поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою особою кордону. <p>Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена у Договорі, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок Страховика.</p>

		<p>Договір діє до 24.00 годин (за київським часом) дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору, з урахуванням умов Договору щодо дії страхового захисту.</p> <p>Період страхування – 1 (один) рік – відповідно до кількості періодів страхування, зазначених у Договорі.</p> <p>Дія Договору продовжується (лонгується) на такий самий строк дії Договору та аналогічних умовах у разі сплати страхових платежів на наступні періоди страхування, якщо жодна із Сторін Договору не заявить про намір його припинити не пізніше, ніж за 10 днів до дати закінчення строку дії Договору.</p> <p>Строк дії Договору страхування не може перевищувати строку дії договору карткового рахунку, вказаного в Договорі, відкритого Страхувальником в Банку.</p> <p>За Договором страхування встановлюється період очікування страхового випадку – протягом перших 7 (семи) днів від дати набрання чинності Договором – проміжок часу від дати набрання чинності Договором, протягом якого страхове покриття за Договором не діє.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір загальної страхової суми за Договором зазначається у Договорі. Варіанти страхових сум, доступні до вибору Страхувальником при укладенні Договору: 25 000 грн або 50 000 грн.</p> <p>Ліміт відповідальності визначається в межах загальної страхової суми за Договором, але не більше ніж розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми, вказаної у Договорі.</p>
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Річний страховий тариф визначається залежно від варіанту страхової суми, обраної Страхувальником при укладенні Договору і встановлюється в розмірі:</p> <p>- 1% при варіанті страхової суми «25 000 грн»;</p>

		<p>- 0,4% при варіанті страхової суми «50 000 грн»</p> <p>Розмір страхового платежу встановлюється залежно від варіанту страхової суми, обраної Страхувальником при укладенні Договору і встановлюється в розмірі:</p> <p>- 250 грн при варіанті страхової суми «25 000 грн»;</p> <p>- 200 грн при варіанті страхової суми «50 000 грн»</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж, передбачений Договором, підлягає сплаті одним платежем в день укладення Договору, на рахунок Страховика, зазначений в Договорі.</p> <p>Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу вказується наступне: «Страховий платіж за Договором № _____ від _____».</p> <p>У випадку зміни платіжних відомостей (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами) Страховик зазначає нові платіжні реквізити, про що інформує Страхувальника за допомогою ІТС Страховика / Страхового агента.</p> <p>При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <p>- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством України.</p> <p>- Протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про страхову виплату, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>- При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором.</p> <p>- Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p>

- З урахуванням вимог чинного законодавства України забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

Страховальник зобов'язаний:

- Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі.

- При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

- Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета / об'єкта страхування за Договором.

- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

- Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором.

- У випадках, передбачених умовами Договору, – надати Страховику документи, зазначені у ньому.

- Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

- Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

- Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку.

		<ul style="list-style-type: none"> - Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати; - Дотримуватись Умов та правил надання банківських послуг АТ «ПУМБ», розміщених на https://about.pumb.ua/ru/security/security_payment, файл Публічна пропозиція АТ «ПУМБ» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб; - Не повідомляти ПІН-код платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, на який поширюється страхове покриття за Договором страхування, іншим особам, не залишати його в місцях, що є доступними, іншим особам, а також не наносити його на платіжну картку, що обслуговує відповідний картковий рахунок; - У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених Договором, сплатити на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочки.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Підставами припинення дії Договору є:</p> <p>1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхового платежу або його частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;</p> <p>2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;

		<ul style="list-style-type: none">- несплати, згідно з Полісом, чергового страхового платежу за укладеним Договором;- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачений страховий платіж особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду;- в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:</p> <ul style="list-style-type: none">- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;
--	--	--

		<p>- у разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.</p> <p>- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.</p> <p>Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у</p>
--	--	--

		повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негайно вжити заходів, щодо зменшення можливих збитків – не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) години з моменту виявлення повідомити Банк про випадок для оперативного блокування платіжної картки. - негайно, але не більше 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або мало стати відомим про настання страхового випадку, звернутися в правоохоронні органи із заявою про кримінальне правопорушення для отримання Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань; - протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, як тільки стане відомо або мало стати відомим Страхувальнику про настання випадку, що може бути кваліфікований Страховиком як страховий, повідомити Страхового агента (АТ «ПУМБ») або Страховика одним із способів, а саме: <ul style="list-style-type: none"> • через звернення за телефоном гарячої лінії Страхового агента +38 044 290 7 290; +38 096 290 7 290; +38 050 290 7 290; +38 093 290 7 290; <p>АБО</p> <ul style="list-style-type: none"> • через звернення безпосередньо до Страхового агента (АТ «ПУМБ», перелік відділень наведено за посиланням https://about.pumb.ua/map#138) або

		<p>Страховика та надати необхідні документи відповідно до переліку, зазначеного у Договорі.</p> <p>Для одержання страхової виплати Страхувальник зобов'язаний надати Страховику необхідний перелік документів та/або інформацію, з урахуванням вимог Договору страхування.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком і зазначається у страховому акті.</p> <p>Страховик має право для визначення розміру страхової виплати отримувати та використовувати висновки / звіти / дослідження оцінювачів / експертів. Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за власний рахунок залучати незалежних оцінювачів / експертів.</p> <p>Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми, вказаної у Договорі.</p> <p>У разі, якщо за Договором здійснювалися страхові виплати, то наступні суми страхових виплат не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Полісі, та сумами страхових виплат, що були виплачені за Договором. При цьому страхова сума за Договором встановлюється на один рік, а при продовженні дії Договору відповідно до умов Договору страхова сума відновлюється до визначеного Полісом розміру.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки при внесенні інформації до ЄРДР про кримінальне провадження або порушенні провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання заяви про страхову виплату і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку. Вказаний строк може збільшуватися у випадках, передбачених Договором.</p>

		<p>Страхова виплата здійснюється Страхувальнику на рахунок, вказаний в Договорі, окрім випадків, коли інші реквізити зазначені в заяві Страхувальника про страхову виплату.</p> <p>Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку (про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати), призначивши додаткове розслідування у випадках, передбачених Договором.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом; - вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством України, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

		<p>Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події за наявності таких обставин:</p> <ul style="list-style-type: none">- настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання Грошових коштів, що розміщені на Картковому рахунку Страхувальника, внаслідок навмисних дій Страхувальника (передача Страхувальником Картки третій особі (в тому числі з метою поштової чи іншої доставки) та/або розголошення PIN-коду будь-яким чином), а також навмисних чи шахрайських дій його родичів, членів сім'ї чи пов'язаних з ним осіб (чоловік/дружина, включаючи цивільне подружжя, діти, батьки, усиновлювач, усиновлені, рідні брати та сестри, друзі, опікун, піклувальник тощо) або його спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку (в тому числі організація нападу на Страхувальника, несанкціонованого використання платіжних інструментів, в тому числі їх використання без відома чи дозволу власника, зловживання довірою (обман) тощо);- приховування (не повідомлення) Страхувальником інформації про договори страхування, що діяли на час укладання даного договору страхування у відношенні предмету страхування за даним договором;- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;- військових дій, маневрів або інших військових заходів;- громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;- передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;- мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна на територіях, що виключаються з страхового згідно з Договором;- протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок
--	--	--

		<p>видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;</p> <ul style="list-style-type: none">- наміру або грубої необережності Страхувальника та/або уповноважених Страхувальником осіб або інших третіх осіб, що підтверджено документами компетентних органів. Під грубою необережністю слід розуміти, що особа передбачала настання наслідків події, але свідомо або легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків хоча повинна та могла б їх передбачити (в тому числі, але не виключно знехтування правилами безпеки, знаходження в нетверезому стані, порушення правил користування пристроями);- невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, Правил користування електронними платіжними засобами емітованими АТ «ПУМБ» та Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (https://about.pumb.ua/ru/security/security_payment) , в тому числі добровільного повідомлення третім особам PIN-коду; <p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none">- Страхувальник не виконав у повному обсязі своїх обов'язків, передбачених Договором, та Правилами страхування, вимог законодавчих актів та/або порушив правила та умови надання банківських послуг АТ «ПУМБ», які розміщені за посиланням https://about.pumb.ua/ru/security/security_payment (файл Публічна пропозиція АТ «ПУМБ» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб), в тому числі добровільного повідомлення третім особам PIN-коду;- подія, що має ознаки страхового, сталася протягом перших 7 (семи) днів з моменту укладення Договору страхування та сплати страхового платежу, за виключенням випадків, коли Договір страхування було оформлено одночасно із відкриттям карткового рахунку Страхувальника;- якщо відсутній прямий причинний зв'язок між діями Страхувальника та завданими збитками;
--	--	---

		<p>- на підставі документів, зазначених в Договорі буде встановлено, що подія не є страховим ризиком за Договором;</p> <p>- збитки виникли внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові випадки або настання яких не підтверджено документами, передбаченими Договором;</p> <p>За Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральна шкода тощо.</p> <p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страхувальником протягом 30 (тридцяти) днів з дати настання події документів передбачених Договором.</p> <p>Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, які не визначені в Договорі як страхові випадки / ризики.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або Страхового агента.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Страховий продукт реалізується через Страхового агента АТ «ПУМБ» (перелік відділень наведено за посиланням https://about.pumb.ua/map#138), місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4, код ЄДРПОУ 14282829, який укладає Договір від імені та в інтересах Страховика на підставі Агентського договору №2216/22.1 від 30.10.2017 року, за допомогою ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання договорів страхування.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту "Захист власника рахунку від шахрайства" , затверджених ПрАТ «СК

		«ВУСО» згідно з Розпорядженням №01-06-24/16.3. від 31.05.2024 р., дата початку дії 01.06.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations?item=34
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/informations?item=34

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р.

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Захист власника рахунку від шахрайства», чинний, починаючи з “01” червня 2024 року та діє до оприлюднення на вебсайті Страховика його нової редакції.