

Інформація про страхового посередника

| | |
|---|---|
| 1) Страховий агент. | <p style="text-align: center;">АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (АТ «ПУМБ»)</p> <p>Адреса: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4 Ідентифікаційний код: 14282829 Банківська ліцензія НБУ: №8 від 06.10.2011 р. https://www.pumb.ua/</p> |
| 2) Повноваження Страхового агента. | <p>АТ «ПУМБ» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. Пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. Укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії |
| 3) Номер запису в Реєстрі посередників. | <p>Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.</p> |
| 4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту. | <p>АТ «ПУМБ» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку 0 800 501 495</p> |
| 5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент: | |
| <p>1 АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 https://arx.com.ua</p> | <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ .</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> |
| <p>ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малевича, 31, (044)5003773 www.vuso.ua</p> | <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua.</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> |
| <p>3 ПрАТ «СК «ПЗУ Україна Страхування Життя» код ЄДРПОУ 32456224 04053, м. Київ, вул. Січових стрільців,</p> | <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика pzulife@pzu.com.ua</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | +38(044)5376040 pzulife@pzu.com.ua | Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . |
| 4 | АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua . Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . |
| 5 | ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 https://www.pzu.com.ua/ | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua . Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . |
| 6 | ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 www.ukringroup.ua | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ukringroup.ua . Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . |
| 7 | ПрАТ «СК «Перша» код ЄДРПОУ 31681672 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 +38 (044) 350-35-01 https://persha.ua/ | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://persha.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . |
| 8 | СК «Аска Життя» код ЄДРПОУ 24309647 м. Київ, вул. Авіаконструктора Антонова, 5 +38 (044) 492 8 492 https://www.aska-life.com.ua/ | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.aska-life.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . |
| 6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику. | | АТ «ПУМБ» не має істотної участі в будь-якому із страховиків. |
| 7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті. | | Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «ПУМБ» |
| 8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати. | | За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія. |
| 9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом. | | Клієнт не оплачує послуги страхового агента. |
| 10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення. | | Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення. |

11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.

Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:

- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду