



Перелік інформаційно-організаційних послуг для власників пакета *Black Platinum* та *Premiere*

Інформаційні послуги включаючи та не обмежуючись

- ✓ Розклад літаків та потягів
- ✓ Інформація щодо лікарень та клінік, а також СПА-центрів
- ✓ Послуги з надання бізнес-інформації:
 - *підбір конференц-залів;*
 - *курси валют, банкомати, банки;*
 - *гід-перекладач;*
 - *телефонні коди країн;*
 - *погода в світі.*
- ✓ Контактна інформація будь-якого закладу
- ✓ Довідкова інформація з будь-якої тематики
- ✓ Інформація щодо Банку, який обслуговує держателя карти
- ✓ Пошук ліків
- ✓ Останні новини
- ✓ Будь-які інші інформаційні запити

Консультації з винної та алкогольної тематики

- ✓ Консультації професійного сомельє
- ✓ Інші поради з винної та алкогольної тематики

Подорожі

- ✓ замовлення/придбання та доставка авіаційних та залізничних квитків
- ✓ бронювання готелів по всьому світі
- ✓ бронювання турів по всьому світі

Бронювання, замовлення та покупка

- ✓ квитків у кіно, нічні клуби, театри, а також на концерти, спортивні заходи
- ✓ Квитків/забезпечення участі/здійснення реєстрації на будь-які заходи (включаючи такі заходи як концерти, тренінги, покази мод, скачки, спортивні змагання, тощо) в Україні
- ✓ замовлення столиків у ресторанах по всьому світу
- ✓ Замовлення та доставка квітів

Телефонні комутаційні послуги

- ✓ З'єднання з контакт-центром Банку
- ✓ Зв'язок із лініями підтримки Mastercard
- ✓ Зв'язок з іншими постачальниками послуг на території України

Інформація щодо привілеїв держателів карток Mastercard

- ✓ Інформація щодо тимчасово діючих привілеїв Mastercard
- ✓ Інформація щодо постійних привілеїв Mastercard
- ✓ Включаючи знижки, членство у преміум-клубах, спеціальні пропозиції
- ✓ Інформація щодо Програми Mastercard Rewards (якщо клієнт є учасником)
- ✓ Інформація щодо привілеїв, що надаються держателю карти банком емітентом в рамках пакету обслуговування держателя карти
- ✓ Інформація щодо механізмів використання привілеїв, передбачених пакетом послуг держателя карти
- ✓ Будь-яка інша інформація щодо привілеїв держателя карти

Інша інформація стосовно використання платіжних карток

- ✓ Загальна інформація щодо користування платіжними картками
- ✓ Контактні дані банку емітента
- ✓ Номер телефону контакт-центру банку емітента (в тому числі надсилання номеру через sms)
- ✓ Пошук розташування найближчих банкоматів (в тому числі надсилання місце розташування через sms)
- ✓ Інформаційна підтримка клієнтів у разі здійснення шахрайських транзакцій за їхніми картами
- ✓ Коротка інформація щодо використання сервісів Mastercard з надзвичайних ситуацій та переадресація клієнтів на відповідні номери телефонів Mastercard

Проактивні послуги Mastercard Консьєржу

- ✓ Персональні нагадування – це нагадування про усі важливі життєві події – дні народження, збори, спортивні заходи, прийоми у лікарів та ін.
 - *послуга будильник*
- ✓ Проактивні запити на основі календаря - це умовний календар подій для Вашої зручності. Такі запити – це управління Вашим часом, перемога над повсякденними справами.
 - *замовлення таксі з пн. – пт., на 7:30, вул. Довженка 5.*
- ✓ Проактивні запити що виконуються за певних умов - до них відноситься вибірка даних за певними умовами, сортування даних, відновлення, видалення.
 - *моніторинг квитків на концерт Скорпіонс у грудні, але якщо в день концерту день народження моєї мами (12 грудня) – квитки не потрібні.*
- ✓ Комплексні умовні запити – це персональні проактивні запити на основі календаря, що виконуються за певних умов.

Консультації та послуги з винної та алкогольної тематики

- ✓ Допомога у пошуку рідкісних видів вина
- ✓ Послуги з формування винних колекцій
- ✓ Організація подорожей по виноробним регіонам
 - *консультацію надає професійний сомельє.*

Подорожі

- ✓ Організація та/або розробка спеціальних/персональних турів та/або туристичних маршрутів по всьому світі:
 - бронювання та доставка авіа- та залізничних квитків

Догляд за будинком

- ✓ Допомога із підбором домашнього персоналу:
 - няні;
 - водії;
 - охоронці;
 - няні-вихователі;
 - домогосподині;
 - кухарі.
- ✓ Замовлення клінінгових послуг:
 - щоденне прибирання;
 - генеральне прибирання;
 - спеціалізовані роботи.
- ✓ Хімчистка та інші побутові послуги:
 - чистка килимів;
 - чистка виробів з будь-яких видів тканин;
 - чистка одягу з натурального хутра;
 - чистка одягу зі шкіри та замші;
 - чистка взуття;
 - чистка сумок , шкіргалантереї , меблів зі шкіри;
 - чистка перо - пухових виробів;
 - чистка гардин;
 - чистка дитячих іграшок , текстильних сумок.
- ✓ Ремонт побутових приладів:
 - ремонт імпортних пральних машин - Ремонт пральних машин закордонного та вітчизняного виробництва;
 - ремонт посудомийних машин;
 - ремонт сушильних машин;
 - ремонт холодильників;

- ремонт мікрохвильових печей;
 - ремонт електричних і індукційних плит;
 - ремонт електричних і індукційних поверхонь;
 - ремонт газових плит і поверхонь;
 - ремонт витяжок;
 - ремонт міксерів, соковижималок та ін. дрібної техніки;
 - встановлення та підключення побутової техніки.
- ✓ Аварійне відкриття замків:
- аварійне відкриття дверей;
 - аварійне відкриття сейфів;
 - аварійне відкриття автомобілів.
- ✓ Заовлення послуг флористів, ландшафтних та інтер'єр-дизайнерів, садівника:
- озеленення приміщень, фітодизайн, рослини в інтер'єрі;
 - дизайн інтер'єру, дизайн будинку, дизайн квартири, дизайн спальні, дизайн дитячої, дизайн гостьової, авторський дизайн, декорування, ландшафтний дизайн;
 - озеленення саду, озеленення території, ландшафтна архітектура, водоспади, фонтани;
 - святкова флористика;
 - композиції з живих квітів;
 - весільна флористика.
- ✓ Інші побутові послуги

Телефонні комутаційні послуги

- ✓ Зв'язок з іншими постачальниками послуг по Україні

Інші послуги

- ✓ Будь-які інші запити, що не суперечать закону