

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Дана інформація надається з метою належного інформування споживачів із додержанням вимог [Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про банки і банківську діяльність»](#), нормативно-правових актів НБУ, зокрема [Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг](#).

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1) Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочено АТ «ПУМБ»).

а) [Реквізити АТ «ПУМБ»](#):

Місцезнаходження: вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070; контактний телефон: +38044 2907290 по Україні та з-за кордону; +38 096 2907290; +38 050 2907290; +38 093 2907290; адреса електронної пошти: info@fuib.com; адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

б) Найменування кредитних посередників наведені на сторінці описання послуги кредитування, зокрема за [посиланням](#); партнери АТ «ПУМБ» по кредитуванню за [посиланням](#).

в) [Відомості про державну реєстрацію АТ «ПУМБ»](#):

ПУМБ зареєстрований 23.12.1991; код ЄДРПРОУ 14282829.

г) [Інформація щодо включення АТ «ПУМБ» до Державного реєстру банків](#):

АТ «ПУМБ» включено до Державного реєстру банків 23.12.1991 з реєстраційним номером 73.

г) [Інформацію щодо наявності ліцензії](#):

АТ «ПУМБ» уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому [банківської ліцензії](#), яка з необмеженим терміном дії була повторно видана 06.10.2011. Перелік дозволів та ліцензій за [посиланням](#).

д) [Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «ПУМБ»](#): Національний банк України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

2) перелік фінансових послуг розміщено на окремих сторінках сайту АТ «ПУМБ», зокрема на сторінках щодо [кредитів](#), [депозитів \(вкладів\)](#), [карткових рахунків](#), [інші послуги](#).

Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до [Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників](#).

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#).

Вартість інших послуг визначається у [Тарифах](#) АТ «ПУМБ».

3) договір про надання фінансових послуг споживачу:

а) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – [Законом України «Про споживче кредитування»](#);

б) передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «ПУМБ» та клієнтом;

в) не передбачає застосування мінімального строку дії договору за виключенням договорів банківського вкладу (депозиту), якими відповідно до умов вкладу (депозиту) може бути передбачено мінімальний строк, зокрема у 1, 3, 6, 12 місяців;

г) передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором; виключення складають договори банківського строкового вкладу (депозиту), коли це можливе виключно у випадках, передбачених умовами договору банківського строкового вкладу (депозиту).

Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором.

Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі

заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;

г) містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки.

Зокрема, до [Публічної пропозиції АТ «ПУМБ» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб](#) зміни вносяться шляхом направлення клієнту повідомлення на сайті АТ «ПУМБ» не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на сайті АТ «ПУМБ», а клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на сайті АТ «ПУМБ». Строк для повідомлення про внесення змін не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування (розширюють перелік послуг АТ «ПУМБ» та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на сайті АТ «ПУМБ», якщо інше не визначено у повідомленні АТ «ПУМБ»;

д) передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «ПУМБ» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до [Закону України «Про звернення громадян»](#), перелік контактних даних АТ «ПУМБ» зазначено у [Реквізитах ПУМБ](#).

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг [за контактною інформацією](#) на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

б) АТ «ПУМБ» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «ПУМБ» повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці Фонду](#) інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Дізнайтесь більше про Фонд на сайті АТ «ПУМБ» у розділі [Фонд гарантування вкладів](#).

Дана інформація наводиться на сайті АТ «ПУМБ» з метою надання за вимогою клієнта:

1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Фінансова звітність](#);

2) в розділі [Корпоративне управління](#) розміщено перелік членів [Правління](#), членів [Ради](#), структура органів корпоративного управління; в розділі [Відділення та банкомати](#) – перелік відділень;

3) інформація про структуру власності та її ключових учасників розміщена у розділі [Структура власності банку](#);

4) інша інформація, право на отримання якої визначено законодавством – у вільному доступі на [сайті АТ «ПУМБ»](#), інших порталах відкритих даних.

Відповідно до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, АТ «ПУМБ»:

1) розміщує на сайті за [посиланням](#) рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу; про виявлення фішингових вебсайтів, щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку та повідомлення щодо несанкціонованого доступу або зміни інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування; також на сайті АТ «ПУМБ» розміщено [«Рекомендації держателям платіжних карток щодо їх використання»](#) та [«Пам'ятка для власників карток»](#);

2) розміщує [гіперпосилання](#) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків;

3) повідомляє про необхідність негайного (у найкоротший строк) інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу (картки);

4) повідомляє, що можна виявити та перевірити фішингові (підозрілі) вебсайти або відомості подібного змісту та рекомендує здійснювати такі перевірки за [посиланням](#);

5) попереджає про:

можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:

- для послуги з надання споживчого кредиту – клієнт повертає суму кредиту, комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;

- для послуги залучення банківського вкладу (депозиту) – під час нарахування банком доходів у вигляді процентів враховується, що отриманий дохід підлягає оподаткуванню і виплаті підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування (сплати [податків та зборів](#)) відповідно до [Податкового кодексу України](#).

можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом: неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати; право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;

можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором банківського вкладу (депозиту): строк розміщення вкладу (депозиту) може бути автоматично продовжений на такий самий строк, якщо це передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту); кількість продовжень строку розміщення вкладу (депозиту) не обмежується, якщо інше не передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту);

те, що банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг);

те, що банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом;

можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що у клієнта є право на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.